

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, unsere AGBs zu lesen. Sie – nachfolgend auch “Klient” genannt – finden hier die Bedingungen für die Nutzung unserer Buchungsplattform. Für eine leichtere Lesbarkeit haben wir die männliche Form gewählt. Mit den Bezeichnungen „Klient“ und „Therapeut“ bzw. deren Mehrzahl sind natürlich auch immer Klientinnen und Therapeutinnen gemeint.

§ 1 Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Das Institut für moderne Psychotherapie stellt Klienten ein Vermittlungsportal für psychotherapeutische Behandlungen zur Verfügung. Wir bieten den Klienten des Weiteren die Möglichkeit, Informationen über unsere Therapeuten und über deren Terminverfügbarkeit und Therapieleistungen abzurufen, sowie die Onlinebuchung von psychotherapeutischen Behandlungsterminen.

Das Institut für moderne Psychotherapie stellt hierfür verschiedene Therapeuten vor und bietet deren Behandlungsangebot an. Der Klient hat die Möglichkeit, durch das Buchungssystem die Beratung telefonisch oder per Videodienstanbieter in Anspruch zu nehmen. Die eigentliche Therapiesitzung erfolgt durch den jeweiligen Therapeuten, mit dem ein entsprechender Vertrag zustande kommt.

§ 2 Anmeldung & individueller Vertragsschluss

Der Klient hat die Möglichkeit, das für ihn passende Behandlungsangebot auszuwählen. Die Einzelheiten zum Leistungsumfang entnimmt der Klient der Beschreibung und dem individuellen Angebot der Therapeuten. Der Behandlungsvertrag kommt durch die Auftragserteilung des Klienten sowie die entsprechende Auftragsannahme durch einen der folgenden Therapeuten zustande:

- **Annette Naumann**
- **Ines Malinowski**
- **Marie Rose Karehnke**
- **Thomas Kusch**
- **Hans-Joachim Ruhr**
- **Martin Goll**

Nachdem der Klient sich einen dieser Therapeuten ausgesucht hat und indem der Klient die entsprechenden Buttons auf der Buchungsseite anklickt, seine persönlichen Daten eingibt und den Bestellvorgang durch das Klicken auf „TERMIN BUCHEN“ abschließt, gibt er eine verbindliche Anfrage zum Abschluss eines Behandlungsvertrages mit dem gewünschten Therapeuten ab. Die feste Terminbuchung und damit auch der Behandlungsvertrag kommen erst zustande, wenn der Buchungsvorgang inklusive Bezahlung durchgeführt und abgeschlossen wurden.

Der Klient erklärt mit seiner Auftragserteilung ausdrücklich, die AGB gelesen und verstanden zu haben. Der durch die Auftragserteilung entstandene Behandlungsvertrag gilt exklusiv zwischen dem vom Klienten ausgewählten Therapeuten und dem Klienten selbst.

Die auf unserer Webseite zugelassenen Therapeuten sind als selbständige und freiberufliche Unternehmer im Haupt- oder auch Nebenberuf im Sinne des § 14 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) tätig und erbringen die Behandlungen im eigenen Namen und auf eigene Verantwortung. Die Therapiedienstleistung erschließt sich exklusiv zwischen den Therapeuten und deren Klienten. Sämtliche Rechte und Pflichten entstehen, wenn überhaupt, nur zwischen Therapeut und Klient.

§ 3 Vertragsgegenstand

Der Klient nimmt beim Therapeuten seiner Wahl eine psychotherapeutische Behandlung in Form einer Einzeltherapie in Anspruch. Dabei können außer den wissenschaftlich anerkannten auch solche psychotherapeutischen Verfahren Anwendung finden, denen eine schulmedizinische Anerkennung noch fehlt oder die den Regeln der Alternativmedizin folgen.

Die Therapie dauert in der Regel 60 Minuten und wird, wenn nicht anders vereinbart, mittels elektronischer Kommunikation erfolgen (ZOOM, Telefon oder RED- Connect,).

Das Institut für moderne Psychotherapie weist den Klienten ebenfalls darauf hin, dass unsere Therapeuten keine Krankschreibungen vornehmen, keine Atteste oder Befundbögen erstellen und keine verschreibungspflichtigen Medikamente verordnen dürfen.

§ 4 Entgelt und Zahlungsbedingungen

Das Honorar beträgt 250,00€. Das unverbindliche Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker (GebüH) findet keine Anwendung. Das Institut für moderne Psychotherapie führt keine Direktabrechnungen mit Dritten durch, sondern nur direkt mit dem Klienten. Der Klient erhält für alle im Rahmen dieser Behandlung erfolgten psychotherapeutischen Leistungen eine Privatrechnung. Falls der Klient eine Kostenerstattung versucht, leitet er eigenverantwortlich Verfahren mit möglichen Leistungsträgern ein und informiert sich selbstständig über mögliche Bezuschussungen. Eine Nichterstattung oder eine Teilerstattung durch Kostenträger (Krankenversicherung) hat keinen Einfluss auf das vereinbarte zu zahlende Honorar. Heilbehandlungen im Bereich der Psychotherapie sind umsatzsteuerbefreit gemäß § 4 Nr. 14 USt. Ebenso ist eine Paartherapie auf Grund von psychischen oder Verhaltensstörungen umsatzsteuerbefreit. Da Business- und Beziehungcoachings nicht zu den medizinischen Heilbehandlungen zählen, sind diese mehrwertsteuerpflichtig und werden mit 19% MwSt. in Rechnung gestellt.

Der Bezahlvorgang ist unmittelbar nach der Buchung durchzuführen, um den Termin verbindlich zu buchen. Der Klient hat die Wahl, ob er sofort, erst später oder in Form von Raten bezahlen möchte. Es stehen dabei die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Kauf auf Rechnung

- **SEPA**
- **Kartenzahlung** (Kreditkarte)
- **Giropay** (Überweisung)
- **EPS** (österreichische Online-Zahlungsmethode)
- **Klarna** (mit drei Möglichkeiten: jetzt zahlen, später zahlen oder Ratenkauf)
- **PayPal** (mit drei Möglichkeiten: jetzt zahlen, später zahlen oder Ratenkauf)

Sie können die Nutzung dieser Dienste durch einen Klick auf den Button eines Zahlungsdienstleisters direkt starten und werden dann auf die entsprechende Seite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters geführt. Somit ermöglichen wir Ihnen den Zugang zu der von Ihnen gewählten Zahlungsplattform, ohne selbst Vertragspartei im Rahmen des Zahlungsvorgangs zu sein.

Alle aus Terminbuchungen und Behandlungsleistungen entstehenden Zahlungsansprüche werden nach Abschluss des Buchungsprozesses und vor der jeweiligen Behandlungsleistung fällig – außer Ihr Zahlungsdienstleister hat dies in seinem Angebot anders benannt und ermöglicht z.B. eine Ratenzahlung.

Ausfallhonorar

Termine, die nicht mindestens 12 Std. vorher abgesagt oder umgebucht wurden oder ohne Absage durch den Klienten nicht wahrgenommen werden, gelten als erbracht.

§ 5 Garantiebestimmungen

Wir suchen unsere Therapeuten mit größter Sorgfalt aus. Dennoch kann es passieren, dass Sie sich mit Ihrem Therapeuten nicht hundertprozentig wohl fühlen. In diesem Fall können Sie die Behandlung innerhalb der ersten 20 Minuten einfach abbrechen und bekommen Ihr Geld zurück.

§6 Indikation / Kontraindikationen

Unsere Therapeuten bieten therapeutische Hilfe im Rahmen dieses Vertrags bei psychischen Problemen, Beziehungsproblemen und auch Businesscoachings an.

Folgende (Verdachts-) Diagnosen nach ICD werden im Rahmen dieses Vertrags psychotherapeutisch behandelt:

F40.- Phobische Störungen

F41.- Andere Angststörungen

F42.- Zwangsstörung

F43.- Reaktionen auf schwere Belastungen und Anpassungsstörungen

F32.- Depressive Episode

Der Klient wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass andere Diagnosen als die oben genannten, eine Kontraindikation für eine Kurzzeittherapie nach der Bernhardt-Methode darstellen und deshalb nicht behandelt werden.

Das Institut für moderne Psychotherapie weist den Klienten ausdrücklich darauf hin, dass schwere psychische Störungen eine Kontraindikation für eine Onlinetherapie darstellen. Das Ziel unseres Angebots ist nicht darin begründet, fundierte Diagnosen zu stellen. Eine Kurzzeitintervention kann hilfreich sein, jedoch eine eingehende und intensive Psychotherapie vor Ort nicht ersetzen. Bei akuten Psychosen, Schizophrenien, schweren Depressionen, Borderline-Persönlichkeitsstörungen (BPS), schweren Suchterkrankungen oder Selbstmordgedanken ist eine Kurzzeitintervention nicht ausreichend und daher ungeeignet. In diesen Fällen raten wir Ihnen eine Arztpraxis oder eine Klinik aufzusuchen. Falls bei Ihnen ein akuter Notfall vorliegt, rufen Sie bitte umgehend einen Arzt oder lokalen Rettungsdienst an.

Hilfreiche Telefonnummern und Adressen:

Telefonseelsorge (der Anruf ist kostenfrei):

Deutschland 0800-111 0 111 oder 0800-111 0 222

Österreich 142

Schweiz 143

EURONOTRUF:

Die europaweit einheitliche Notruf (gebührenfrei) 112

Schriftliche Hilfe online finden Sie hier:

Deutschland:

Online Hilfe via Mail oder Chat: <https://online.telefonseelsorge.de>

Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117

Österreich:

Online Hilfe via Mail oder Chat: <https://www.telefonseelsorge.at>

Schweiz:

Online Hilfe via Mail oder Chat: <https://www.143.ch>

§ 7 Schweigepflicht

Der Therapeut unterliegt der Schweigepflicht. Für den Fall einer Auskunftserteilung an Kostenträger, Ärzte, familiäre Bezugspersonen oder sonstige Personen muss er schriftlich von der Schweigepflicht durch den Klienten entbunden werden.

§ 8 Datenschutz

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs.1 b) DSGVO. Nähere Informationen zu unserem Datenschutz finden Sie hier.

§ 9 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen des Behandlungsvertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, ist damit die Wirksamkeit und Gültigkeit des Behandlungsvertrages und der übrigen Bestimmungen insgesamt nicht betroffen. Anstelle der unwirksamen Passagen gilt eine dem Sinn und Zweck des Vertrages entsprechende oder nahekommende Ersatzbestimmung.